

接口使用有关：

Q:3.5mm 接口可以接耳机吗？

A:不可以，3.5mm 接口为音频数据接口，仅能接手机或 PC 等，此时 GAC2500 作为耳机外设使用

Q:如何将手机电话接入到 GAC2500 的会议室中？

A:可以将手机通过 3.5mm 音频数据线接到 GAC2500 上，或者打开蓝牙连接后，将 GAC2500 蓝牙设置为耳机模式。

Q:使用 3.5mm 接口连接手机/PC,但是对方听不到我的说话声音？

A:需要确保使用的 3.5mm 音频数据线是带麦克功能的

Q:单接 3.5mm 音频数据线时，GAC 就跳出通话界面，并有 cici 声

A:由于 3.5mm 线材材质差异，有些线材会出现较严重的电流噪声问题，请使用高品质的 3.5mm 音频数据线

Q:3.5mm 接口连接手机后，GAC 采集发送声音异常

A:请尝试先接手机再接 GAC，或者拉下状态栏，在线序设置里切换下线序

Q：3.5mm 接口可以接哪些设备？

A：使用 3.5mm 公对公 4 环（带麦克风功能）音频数据线连接带 3.5mm 耳机接口的设备，如手机，pad，PC 等

Q：Micro USB 接口可以接哪些设备？

A：可以使用 OTG 转接线接 U 盘等存储设备，也可以使用 USB 数据线接 GVC320X 系列视频会议系统或者 PC

Q:用 USB 线连接 GAC 和 PC，可以获取 GAC 存储的文件吗？

A:不可以，接上后，GAC2500 将默认作为音频通信设备使用

Q:用 USB 线连接 GAC 和 PC，PC 端播放音乐，GAC 无声音输出？

A:需要 PC 端将默认音频输出设备设置为 GAC2500 即可

Q：GAC2500 使用 USB 线连接 GVC320x 使用，无法正常使用？

A：请确保 GVC320x 固件版本在 1.0.1.30 及以上

Q: GAC2500 是否支持扩展麦克风设备?

A: 暂时不支持。若想进行拾音/放音扩展, 可通过包装盒中带的 RJ48 级联线级联两台 GAC2500。

Q: 支持哪些蓝牙设备的接入?

A: 蓝牙耳机、带蓝牙功能的手机、GVC320X 系列视频会议系统

Q: GAC2500 后面有两个网口, 如何使用?

A: 蓝色接口为网口, 带 PoE 功能, 灰色接口为级联接口, 通过使用包装盒中带的 RJ48 级联线连接两台 GAC2500 进行扩展使用

音质有关:

Q: 适用范围?

A: 15 平方左右的小会议室建议使用 1 台 GAC2500。30 平方左右的大会议室建议使用 1 台 GAC2500, 并开启大会议室模式。50 平米左右的会议室建议使用 2 台 GAC2500 进行级联使用。

设置有关:

Q: 如何使用 Bluejeans?

A: 1) 登陆 GAC2500 的 Web 设置界面, 将账号->基本设置, sip 服务器设为:199.48.152.155, 其他选项随意填写 (userID、SIP Authentication ID、password 等)

2) 账号->网络设置, DNS 模式设为 SRV

3) 账号->Sip 设置, sip 注册设置为不勾选, sip 传输设为 TCP

4) 使用拨号盘输入 Bluejeans 会议室号码或者会议室号码.密码, 呼叫后即进入会议室

Q: 管理员在 Web 上找不到某些设置?

A: 请确认是否已打开专家模式。点击 Web 页面右上角的专家开关即可打开或关闭。

Q: 怎样设置 GAC2500 的主屏?

A: 滑动桌面, 长按桌面空白区域, 选择“编辑桌面”, 滑动屏幕预览图, 点击预览图上的 HOME 图标即可将其设置为主屏

Q: GAC2500 已开启蓝牙, 但是手机上却搜索不到 GAC2500?

A: GAC2500 可能未设置被周边设备搜索到。您可以拉下状态栏, 长按蓝牙开关图标进入蓝牙设置页面, 点击开启可被附近蓝牙设备搜索到, 再刷新手机上蓝牙设备即可。

Q: 在哪里可以设置网络?

A: GAC2500 的网络设置在设置应用的高级设置中。使用高级设置,您需要先输入管理员密码(默认为 admin)

其他支持:

Q: 支持视频吗?

A: GAC2500 可以播放大多数常见格式的视频文件,也可以接听视频电话,但是无法进行视频通信

Q: 我最多可以设置几个桌面屏幕?

A: GAC2500 最多可以支持 16 个屏幕

Q: 支持哪些第三方应用入会?

A: 凡在 GS Market 上下载的第三方通信应用,均可直接进入 GAC2500 本地会议,其他应用不保证其能完全兼容

Q: 最多支持存储多少个联系人? 多少条通话记录?

A: 默认最多支持存储 2000 个联系人及 2000 条通话记录

Q: 是否支持自定义 LED?

A: 支持。您可以以管理员身份登陆 GAC2500 的 Web 设置界面,在维护->设备管理页面下找到指示灯设置项进行设置即可。

Q: 是否支持夏令时设置?

A: GAC2500 会根据 IP 位置自动设置默认时区, GAC2500 支持 2015 版国际夏令时规则

使用技巧:

Q: 如何快速建立会议?

A: 在拨号栏输入号码,在左边匹配区域选择号码,以此方式添加最多 6 个号码后,点击呼叫按钮即可将所有号码一次性拉入会议室

Q: 如何快速找到要呼叫的联系人?

A: 在拨号盘中,您可以输入联系人的号码或者姓名字母或者姓名首字母,拨号盘左侧将会自动显示从通话记录、联系人中匹配到的信息

Q: 会议开始后，如何避免其他来电的打扰？

A: 您可以点击 GAC2500 会议室桌面上的锁定图标将会议上锁或者下拉状态栏，点击 DND 开关开启免打扰模式。注意：开启 DND 模式后，会议结束后 GAC2500 仍然处于免打扰状态，不会自动解除

Q: 怎么进行截图？

A: 上拉拖出系统软按键，长按程序管理按键。截图保存在内置存储->Pictures->Screenshots 中。您可以开启 GAC2500 自带的 FTP 服务器功能通过 PC 端登陆 FTP 服务器地址下载截图文件，也可以使用 USB 转接线连接 U 盘将存储设备拷贝出来。

Q: Web 设置界面上很多设置项不懂？

A: 您可以至 [URL](#) 下载 GAC2500 配置手册查看相关设置项，或者点击 Web 界面右上角的蓝色圆形图标，打开 Tooltips，将鼠标移至需要查阅的设备项即可看到相关设置项的说明

Q: 怎样建立桌面文件夹？

A: GAC2500 不支持空文件夹，按住一个应用将其拖至另外一个应用上即可自动建立文件夹。删除文件夹不会将应用卸载掉。

Q: 第三方通信应用的拨号盘显示异常，无法进行拨号

A: Lync、Skype、Google Hangouts 可以使用 GAC2500 系统的拨号盘进行呼叫